



# ZİVER HOLDİNG A.Ş

## KAPALI KAMERA SİSTEMLERİ POLİTİKASI

**Doküman No**

**KVKK\_P8 VERSİYON 1.00**

**Revizyon Tarihi**

-

**Yayın Tarihi**

-

**Sayfa**

6

## 1. BÖLÜM: VERİ SORUMLUSU

Ziver Holding Anonim Şirketi ("Holding") Genel Müdürlüğü ve lokasyonlarında, Kapalı Kamera Sistemleri Aydınlatma Metni ve Kişisel Verilerin Korunması Politikasına açıklık getirmek ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun Veri sorumlusunun aydınlatma yükümlülüğü başlıklı 10. Maddesi doğrultusunda kamera görüntülerinin işlenmesi ile ilgili olarak veri sahibi ilgili kişileri aydınlatmak amacıyla işbu Kapalı Devre Kamera Sistemleri Politikasını kabul etmiştir.

## 2. BÖLÜM: KAMERA KAYITLARI VE YASAL DAYANAK

2.1 İşbu Kapalı Devre Kamera Sistemleri Politikası, Holdingin sahip olduğu bina ve tesisler için geçerlidir.

2.2 Bu bölümde, ne tür kamera kaydı yaptığımız, neden kapalı devre kamera sistemleri kullandığımız ve toplanan CCTV kayıtları / görüntüleri ile ne yaptığımız ve dayandığımız yasal dayanaklar hakkında ayrıntılı bilgi verilmek amaçlanmaktadır.

2.3 Tesislerimizde, iç ve dış noktalarda yalnızca görüntü kaydı alan ses kaydı yapmayan Kapalı Devre Kamera Sistemleri (CCTV) kullanıyoruz. CCTV kameralarının otomatik izleme özelliği bulunmamaktadır ve sabit noktalara monte edilmektedirler.

2.4. Aşağıda sıralanan karakteristiklere bağlı olarak kişilerin kapalı devre kamera sistemleri ile izlenmesi ve/veya profil çıkarma işlemlerine tabi tutulmaları işbu Politika amaçları bakımından kesinlikle yasaktır:

- Yaş
- Medeni hal
- Engellilik durumu
- Cinsiyet
- Dernek, siyasi parti vb. üyeliği
- Irki köken
- Dini inanç
- Cinsel tercih

2.5.Kapalı devre kamera sistemleri adil ve etik bir şekilde kullanılacaktır. Kameraların konumu önemli bir husustur. Bireylerin makul bir gizlilik beklentisine sahip olduğu alanları (örneğin, tuvaletler, soyunma odaları, vb.) izlemek için kamera sistemlerinin kullanılması Ziver Holding tarafından yersiz ve etik dışı olarak değerlendirilmektedir.

2.6.Ziver Holding bireylerin özel hayatlarının gizliliği hakkını korumak için CCTV kameralarının kurulacağı yerleri belirlerken en az müdahaleci olan alanları seçmeye özen gösterir. Dış alanları kaydedecek şekilde yerleştirilen kameralar, yoldan geçenlerin veya başka bir kişinin özel mülkiyet alanlarının kaydını engelleyecek veya en aza indirgeyecek şekilde konumlandırılmıştır.

2.7. Kapalı devre kamera sistemlerinin kayıt yaptığı her bir alanda, ilgililere kayıt yapılmakta olduğunu gösteren uygun bir levha konulacaktır. Gizli bir şekilde kamera kaydı yapılması kesinlikle yasaktır.

2.8. Kapalı devre kamera sistemlerinin kurulması ya da konumlarının değiştirilmesinin gerçek kişilerin hakları ve özgürlükleri açısından yüksek bir riske sebebiyet vermesinin muhtemel olduğu hallerde, veri sorumlusu sıfatıyla Holdingimiz kamera kaydı faaliyetlerinin kişisel verilerin korunmasına olan etkisine ilişkin bir değerlendirme yapacaktır.

2.9. Kamera kayıtları verilerinin toplanma amaçları ve kullanılan yasal dayanaklar aşağıda açıklanmıştır:

	<b>KULLANIM AMACI</b>	<b>YASAL DAYANAK</b>
1.	<p>Güvenlik:</p> <p>(a) Bina ve tesislerimize izinsiz girişlerin önlenmesi</p> <p>(b) Bina ve tesislerimizde bulunan varlıkların (dosya, dijital sistemler, eşya vb.)mesai saati içinde ve dışında korunması</p> <p>(c) Park alanları, ana giriş ve çıkış kapıları vb. yerler dâhil olmak üzere bina ve müstemilatında konut dokunulmazlığını ihlal ederek izinsiz giriş yapmak, mala zarar vermek ya da eşyaların yerini izinsiz değiştirmek gibi suç teşkil eden fiilleri işleyenlerin görüntülerinin alınarak adli soruşturmalarda kullanılmak üzere kolluk kuvvetlerine teslim edilmesi</p> <p>(d) Suç teşkil eden fiillerin işlenmesinin önlenmesi ve tespit edilmesi, suçluların kimliğinin tespit edilerek yakalanması ve yargılanması için kolluk kuvvetlerine yardımcı olunması</p> <p>(e) Hırsızlık ve Vandalizm gibi suç fiillerinin ve anti sosyal davranışların önlenmesi ve azaltılması</p> <p>(f) Binamızda faaliyet gösteren Holdingler, çalışanları ve ziyaretçiler, hizmet tedarik eden kişilere güvenlik ve emniyet hissi vermek</p> <p>(g) Nakit paranın alındığı ve / veya kuryelerden ve / veya hizmet sağlayıcılardan malların kabul edildiği alanlardaki faaliyetlerin izlemek için</p> <p>(h) Giriş kontrol sistemlerinin izlenmesi: binalara ve diğer alanlara girişlerde erişimin yetkili</p>	<p>Kamu menfaatleri/önemli kamu yararı: Dolandırıcılık, hırsızlık faaliyetleri ve suçun önlenmesi ve / veya tespiti, bina ve tesislerde bulunan taşınır ve taşınmaz malların korunması.</p> <p>Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi: Holding ile iş ilişkisi içerisinde olan ilgili kişilerin (çalışan, iş ortağı ve ziyaretçi) hukuki, teknik ve ticari-iş güvenliğinin temin edilmesi.</p> <p>Hayati menfaatler: Veri sahibi veya diğer kişilerin hayati menfaatlerinin, hayatının veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması.</p> <p>Kamu Güvenliği: Kamu güvenliğine yönelik tehditlere karşı güvence sağlanması ve bu tehditlerin önlenmesi de dâhil olmak üzere suçların önlenmesi, soruşturulması, tespiti veya kovuşturulması ya da cezaların infaz edilmesi;</p>

	<p>personelle sınırlandırıldığı alanlarını izlemek ve kaydetmek;</p> <p>(i) Güvenlik alarmlarının çalışmasının izlenmesi: İzinsiz giriş alarmları, çıkış kapısı kontrolleri ve harici alarmları;</p>	
2.	<p> Holdingimizin iş güvenliği ve sağlığını korumak için kabul ettiği politika ve prosedürlerin uygulanmasının desteklenmesi:</p> <p>(a) Holdingimizin çalışma kuralları ve politikalarına riayet edilmesini temin etmek suretiyle bina ve tesislerimizin uygun bir şekilde yönetilebilmesi</p> <p>(b) Zorbalık, cinsel taciz ve/veya diğer istenmeyen ve/veya uygunsuz davranışların önlenmesi</p> <p>(c) İşyerinde zorbalık mobbing ve taciz gibi davranışların önlenmesi amacıyla kabul edilen politikaların gereği gibi uygulanabilmesine yardımcı olmak. Bu amaçla devre kamera görüntü kayıtları disiplin soruşturmaları, geçici olarak işten el çektirme ve iş akdinin feshi prosedürlerinde maddi delil olarak kullanılabilir.</p>	<p>Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi: Holding ile iş ilişkisi içerisinde olan ilgili kişilerin (çalışan, iş ortağı ve ziyaretçi) hukuki, teknik ve ticari-iş güvenliğinin temin edilmesi. İş güvenliği ve sağlığı alanında geçerli yasal yükümlülüklere riayet edilmesi için gerekli olduğu ölçüde kamera kayıtları kullanılabilir.</p> <p>Hayati menfaatler: Veri sahibi veya diğer kişilerin hayati menfaatlerinin, hayatının veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması.</p> <p>Kamu yararı/önemli kamu yararı:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• İşyeri disiplini ve çalışma düzeninin korunması, çalışanların iş faaliyetlerinin diğer çalışanların yanlış davranışları nedeniyle ciddi şekilde bozulmasını önlemek</li> <li>• Personelin sağlık ve güvenlik risklerine maruz kalmasını önlemek (sıkıntı, endişe veya fiziksel güvenliğe yönelik herhangi bir tehdit dahil).</li> <li>• Dolandırıcılık, hırsızlık faaliyetleri ve suçun önlenmesi ve / veya tespiti, bina ve tesislerde bulunan taşınır ve taşınmaz malların korunması</li> </ul>
3.	<p>İddia ve şikâyetlerin doğruluğunun teyit edilmesi ve anlaşmazlık çözümü amaçları için, özellikle meydana gelen olaylarla ilgili koşullar açısından farklı iddiaların olduğu durumlarda görüntü kayıtları bahse konu hukuki ihtilafların çözümlenmesine yardım edebilecek ise.</p>	<p>Kamu menfaatleri / önemli kamu menfaatleri: Dolandırıcılığı önlemek ve / veya tespit etmek, maliyetli davalara yol açan ihtilafların önüne geçilmesi, gerçeklerin objektif olarak doğrulanabilmesini sağlamak. Hukuki ihtilafların çözümü ve davalarda ispat yükümlülüğünün yerine getirilmesi.</p>
4.	<p>Yargılama işlemleri için gereklilik</p>	<p>Kamu menfaatleri / önemli kamu menfaatleri:</p> <p>Adaletin etkili bir şekilde uygulanmasını sağlamak için ilgili tüm</p>

		verilerin yapılacak duruşmalarda kullanılabilir olmasını sağlamak.
5.	Somut olaylarda geçerli olan koşulların tespiti ve iş ve sağlık güvenliği ile adli soruşturmalar gibi dış soruşturma süreçleri için gerekli olduğu ölçüde	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi: Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı, Ticaret Bakanlığı, Sosyal Güvenlik Kurumu gibi ilgili bakanlık ve kurumların resmi görevlilerince görev alanlarına giren bir hususla ilgili olarak kamera görüntülerinin gerekli olması halinde.</li><li>• Ulusal güvenlik, kamu güvenliği ve suç soruşturma ve kovuşturma süreçleri için gereklilik: Kamu güvenliğine yönelik tehditlere karşı güvence sağlanması ve bu tehditlerin önlenmesi de dâhil olmak üzere suçların önlenmesi, soruşturulması, tespiti veya kovuşturulması ya da cezaların infaz edilmesi;</li><li>• Hayati menfaatler: Veri sahibi veya diğer kişilerin hayati menfaatlerinin, hayatının veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması.</li></ul>

Yukarıda açıklanan hususlar örnekleme olarak sunulmuş olup sınırlı sayı (numerus clausus) listesi teşkil etmez. Yasal bir dayanak olması ve / veya yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmemiz için zorunlu olması koşuluyla, yukarıda açıklanan amaçlar haricinde de kapalı devre kamera sistemi kayıtlarından yararlanılabilir. □

### 3.BÖLÜM: KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILDIĞI TARAFLAR

Toplanan kişisel veriler, Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde, Holding ile iş ilişkisi içerisinde olan ilgili kişilerin hukuki, teknik ve ticari-iş güvenliğinin temin edilmesi ve Holding'e ait lokasyonların güvenliğinin sağlanması amaçları dâhilinde hukuken yetkili kurum ve kuruluşlar talep etmeleri halinde paylaşılabilir. Kişisel verilerin aktarılacağı taraflar hakkında ayrıntılı bilgi aşağıda sunulmuştur.

3.1. Kolluk Kuvvetleri: Suç teşkil eden fiillerin önlenmesi, tespiti ve soruşturulması için gerekli ise.



3.2. Vergi, sosyal güvenlik ile iş sağlığı ve güvenliği konularında görevli olan kamu kurumu çalışanlarının yürüttükleri hizmetler için gerekli olduğu durumlarda.

3.3. Sigorta Holdingleri ve Hukuk Danışmanları ve Avukatlar: Holding, CCTV kayıtlarını sigorta kurumları ve usulüne uygun olarak atanmış işyeri kazalarını soruşturan İSG uzmanları, talep ve şikâyetleri değerlendiren uzman ve müfettişler vb. ile paylaşabilir. Holding ayrıca CCTV verilerini hukuk danışmanlarına aktarır. Bu transferler, hukuki meselelere ilişkin danışmanlık alma, ihtilafları çözme ve hakkımızda açılan davalarda Holding çıkarlarının savunulabilmesi için, uzlaşma veya diğer dostane çözüm süreçlerinde gerekli olduğu ölçüde yapılacaktır.

3.4. Kapalı Devre Kamera Sistemi İşleticisi ve IT Departmanı: Kapalı devre kamera sistemlerinin ve ilintili yazılım ve donanımların işletilmesi, bakım ve tamirinin yapılması için gerekli olduğu ölçüde.

## **4.BÖLÜM: YURTDIŞI ÜLKE VE ORGANİZASYONLAR**

Kişisel verilerinizi üçüncü bir ülkeye veya uluslararası bir kuruluşa aktarmamaktayız. Aktarma yapılması gerektiği takdirde 6698 sayılı KVK Kanununun 9. Maddesinde yer alan koşullar yerine getirilecektir.

## **5.BÖLÜM: OTOMATİK KARAR ALMA SÜREÇLERİ**

Otomatik karar verme ve profil çıkarma gibi uygulamalar tarafımızca kullanılmamaktadır.

## **6. BÖLÜM: İLGİLİ KİŞİLERİN HAKLARI**

Kanun'un 11. maddesi uyarınca veri sahipleri,

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme(Holding kişisel verilerinizi rızanız olmaksızın asla yurt dışına aktarmamaktadır),
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme(Holdingimiz otomatik karar alma veya profil çıkarma teknolojilerinden yararlanmamaktadır),
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Ayrıntılı bilgi için “<https://www.ziverholding.com.tr>” adresinde yer alan Kişisel Verilerin Korunması Politikamızı inceleyebilir ya da KVKK Sorumlumuz ile irtibata geçebilirsiniz.

## **7.BÖLÜM: KVKK SORUMLUSU**

Kapalı devre kamera sistemi kayıtları ve diğer kişisel verilerin korunması hususundaki talep ve görüşlerinizi “[kvkk@ziverholding.com.tr](mailto:kvkk@ziverholding.com.tr)” adresine iletebilirsiniz.

Söz konusu haklar, kişisel veri sahipleri tarafından “<https://www.ziverholding.com.tr>” adresinde yer alan Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikasında belirtilen yöntemlerle iletilmesi halinde 30 (otuz) gün içerisinde değerlendirilerek sonuçlandırılacaktır.

ZİVER HOLDİNG A.Ş.