



# ZİVER HOLDİNG A.Ş

## KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

**Doküman No**

**KVKK\_A5 VERSİYON 1.00**

**Revizyon Tarihi**

-

**Yayın Tarihi**

-

**Sayfa**

4

# ZİVER HOLDİNG A.Ş.

## KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Ziver Holding Anonim Şirketi (Bundan sonra “Holding” olarak anılacaktır) olarak kişisel verilerinizin güvenliği hususuna azami hassasiyet göstermekteyiz. Bu bilinçle, Holding olarak ürün ve hizmetlerimizden faydalanan kişiler dâhil, Holding ile ilişkili tüm şahıslara ait her türlü kişisel verilerin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununa (bundan böyle “KVK Kanunu” ya da “Kanun” olarak anılacaktır), Holding tarafından kabul edilen Politika ve Yönetmeliklere uygun olarak işlenerek, muhafaza edilmesine büyük önem atfetmekteyiz. Bu çerçevede KVK Kanunu’nda tanımlı şekli ile “Veri Sorumlusu” sıfatıyla, kişisel verilerinizi aşağıda izah edildiği surette ve mevzuat tarafından kabul edilen sınırlar çerçevesinde işlemekteyiz. İşbu Aydınlatma Metni, Kanunun 10. Maddesi doğrultusunda temel olarak;

- Veri sorumlusunun ve varsa temsilcisinin kimliği,
- Holdingimizin ne tür kişisel verileri topladığını, toplanan kişisel verilerinizi hangi amaçlar doğrultusunda kullandığını,
- İşlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılacağı ve,
- Holdingin işlediği veriler üzerindeki haklarınızın neler olduğunu ve bu hakları nasıl kullanabileceğinizi açıklamaktadır.

### 1. VERİ SORUMLUSU

Kanun uyarınca kişisel verileriniz; veri sorumlusu sıfatıyla Yıldızevler Mah. 718 Cad. No: 12/4 Çankaya/ANKARA adresinde mukim Holdingimiz Ziver Holding Anonim Şirketi (“Holding”) tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

### 2. KİŞİSEL VERİLERİN HANGİ AMAÇLA İŞLENECEĞİ

Başta Holdingimizin Esas Sözleşmesinde zikredilen alanlarda yürüttüğümüz faaliyetler dolayısıyla; gerek tabi olunan mevzuat ile yetkili kamu kurumlarının idari düzenlemeleri gerekse tarafımızca akdedilen sözleşmeler doğrultusunda sözlü, yazılı ya da elektronik ortamda elde edilen kişisel verileriniz toplanmakta ve işlenmektedir. Toplanan kişisel verileriniz Holdingimizin sunduğu ürün ve hizmetlerden ilgili paydaşların faydalanması için gerekli çalışmaların ilgili birimlerimiz tarafından yapılması; Holdingimizin ve Holdingimizle iş ilişkisi içerisinde olan kişilerin hukuki ve ticari güvenliğinin temini (Holdingimiz tarafından yürütülen iletişime yönelik idari operasyonlar, Holdinge ait lokasyonların fiziksel güvenliğini ve denetimini sağlamak, şikâyet yönetimi süreçleri, itibar araştırma süreçleri, etkinlik yönetimi, hukuki uyum süreci, denetim, mali işler v.b.), Holdingimizin ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması amaçlarıyla ticari faaliyetlerimizi yürütmek çerçevesinde 6698 sayılı Kanun’un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları kapsamında işlenecektir.

Kişisel verilerinizin Holdingimiz tarafından işleme amaçları konusunda detaylı bilgiye <https://www.ziverholding.com.tr/> internet adresinde kamuoyu ile paylaşılmış olan Holdingimizin Kişisel Verilerin Korunması Politikasından ulaşabilirsiniz.

### **3. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİN KİMLERE VE NE AMAÇLA AKTARILABİLECEĞİ**

Toplanan kişisel verileriniz; Holdingimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden ilgili tarafların faydalanabilmesi için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması, Holdingimizin insan kaynakları politikalarının yürütülmesinin temini, Holdingimizin ve Holdingimizle iş ilişkisi içerisinde olan kişilerin hukuki ve ticari güvenliğinin temini, Holdingimizin ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması amaçlarıyla açık rızaya istinaden veya ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, tabi olduğumuz mevzuat başta olmak Holdingimizin meşru menfaatleri için veri işlenmesinin gerekli olduğu diğer hallerde, paydaşlarımızla, iştiraklerimizle ve doğrudan veya dolaylı bağlı şirketlerimizle ve ortak girişimlerimizle veya yasal bir zorunluluk gereği bu verileri talep etmeye yetkili olan kamu kurum veya kuruluşları ile ve yeterli önlemler alınmak kaydıyla, faaliyetlerimiz gereği anlaşmalı olduğumuz yurt içinde ya da yurt dışındaki kurumlar, tedarikçiler ve iş ortaklarımız ile 6698 sayılı Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde paylaşılabilir. Holdingimizin ortakları ve iştirakleri hakkında ayrıntılı bilgi için <https://www.ziverholding.com.tr/> adresini ziyaret edebilirsiniz.

### **4. Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi**

Kişisel verileriniz internet sitesi, her türlü sözlü, yazılı ve elektronik ortamlarda ve fiziki kanallar gibi farklı kanallarda icra edilen teknik ve süreçsel yöntemlerle; yukarıda yer verilen amaçlar doğrultusunda Holdingce sunduğumuz ürün ve hizmetlerin belirlenen yasal çerçevede sunulabilmesi ve bu çerçevede ticari faaliyetlerimizi yürütmek noktasında uygulama imkânı bulan ilgili mevzuat, sözleşme, talep, ticari teamül ve dürüstlük kurallarına dayalı olarak ortaya çıkan ve icra edilen hukuki sebepler çerçevesinde toplanmaktadır. Bu hukuki sebeple toplanan kişisel verileriniz 6698 sayılı Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları kapsamında işbu Aydınlatma Metni 'nin (2). ve (3). Maddelerinde belirtilen amaçlarla işlenebilmekte ve aktarılabilir.

### **5. KİŞİSEL VERİ SAHİPLERİNİN HAKLARI**

6698 sayılı Kanun'un 11. Maddesi doğrultusunda kişisel veri sahipleri Holdingimizden aşağıda sıralanan haklarının uygulanmasını isteyebilirler:

**a. Bilgi Alma Hakkı:** Kişisel verilerinizin Holdingimiz tarafından işlenip işlenmediğini öğrenme, işleniyor ise ne tür verilerin işlendiğini ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme hakkına sahiptir.

**b. Düzeltme Hakkı:** Sizinle alakalı olarak Holdingimizce işlenen yanlış verilerin derhal değiştirilmesini isteyebilirsiniz. Veri işlemenin amacını göz önünde bulundurarak eksik olarak işlenen verilerin tamamlanmasını isteyebilirsiniz.

**c. Kişisel verilerin otomatik sistemler vasıtasıyla işlenmesi sonucu ortaya çıkabilecek aleyhte sonuçlara itiraz etme hakkı.**

**ç. Silme Hakkı (Unutulma Hakkı):** Kişisel verilerin toplanma veya işleme amaçlarıyla ilişkili olarak artık gerekli olmaması, işleme faaliyetinin dayandığı rızanızı geri çekmeniz ve işleme faaliyetiyle ilgili başka bir yasal gerekçe bulunmaması, işleme faaliyetine itirazda bulunmanız ve işleme faaliyetine yönelik mevzuatta ön görülen ağır basan meşru bir gerekçe bulunmaması, kişisel verilerin yasa dışı biçimde işlenmiş olması, Holdingimizin tabi olduğu bir yasal yükümlülüğe uygunluk sağlanması amacı ile kişisel verilerin silinmesinin zorunlu olması halinde Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 7. maddesinde öngörülen şartlar dâhilinde derhal toplanan kişisel verilerinizin silinmesini isteyebilirsiniz.

**d. Veri İşlemesinin Kısıtlanmasını İsteme Hakkı**

Aşağıdaki durumlardan birinin geçerli olması halinde, Holdingimizden kişisel verilerinize ilişkin işleme faaliyetinin kısıtlanmasını talep edebilirsiniz:

(1) kişisel verilerin doğruluğuna veri sahibi tarafından itiraz edilmesi halinde, kontrolörün kişisel verilerin doğruluğunu teyit etmesini sağlayan bir süre boyunca;

(2) işleme faaliyetinin yasa dışı olması ve veri sahibinin kişisel verilerin silinmesine itiraz etmesi ve bunun yerine verilerin kullanımının kısıtlanmasını talep etmesi;

(2) Holdingimizin işleme amaçlarına yönelik olarak artık kişisel verilere ihtiyaç duymaması, ancak veri sahibinin yasal iddialarda bulunması, bu iddiaların uygulanması veya savunulması amacıyla söz konusu verilere ihtiyaç duyması;

(4) Holdingimizin meşru gerekçelerinin veri sahibinin meşru gerekçelerine ağır basıp basmadığı doğrulanana kadar, veri sahibinin KVKK 11. Maddesi uyarınca işleme faaliyetine itiraz etmesi.

**e. Veri Taşınabilirliği Hakkı**

Tarafımızca sizinle ilgili olarak toplanan ve işlenen kişisel verilere yapılandırılmış, güncellenmiş ve makine tarafından okunabilir bir formatta erişme hakkına sahipsiniz. Ayrıca söz konusu verileri bir başka veri sorumlusuna bir engel olmaksızın aktarma ya da teknik olarak bunun mümkün olması halinde aktarma işleminin bizzat bizim tarafımızdan yapılmasını talep edebilirsiniz. Veri işleme faaliyetinin rızanız alınarak ya da sözleşme gereği yapılması ve otomatik yöntemlerle işlenmiş olması halinde aktarım gerçekleştirilecektir. Ancak, bu kural yalnızca kâğıt ortamında tutulan veriler açısından geçerli değildir.

**f. Rıza Verildikten Sonra Geri Alma Hakkı**

Veri işleme faaliyetinin yalnızca sizin rızanız alınarak gerçekleştirildiği takdirde her zaman vermiş olduğunuz rızanızı geri alabilirsiniz. Ancak bu durumda rızanızı geri aldığınız zamana kadar gerçekleştirilen veri işleme faaliyetlerini meşruiyeti zedelenmeyecektir.

#### **g. Şikâyetle Bulunma Hakkı**

Şikâyetle bulunmak ya da Holdingimizin kişisel verileriniz ile ilgili taleplerinizi yeterli şekilde ele almadığını düşündüğünüz takdirde 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ile oluşturulmuş olan Kişisel Verilerin Korunması Kuruluna müracaat edebilirsiniz. Şikâyet hakkınızın kullanımı ile ilgili olarak ayrıntılı bilgi almak için lütfen bağlantıya tıklayınız: <https://www.kvkk.gov.tr/Icerik/2063/Sikayet-Hakki>

KVK Kanununun 11. maddesi gereği “kvkk@ziverholding.com.tr” adresine kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da bizimle paylaşmış olduğunuz ve sistemlerimizde kayıtlı bulunan e-posta adresini kullanmak suretiyle e-posta göndererek veya “Yıldızevler Mah. 718 Cad. No: 12/4 Çankaya/ANKARA” adresine yazılı olarak başvurarak, söz konusu haklarınıza ilişkin taleplerinizi, <https://www.ziverholding.com.tr/> adresinde yer alan Veri Sahibi Başvuru Formunda belirtilen yöntemlerle tarafımıza iletmeniz halinde başvurularınız en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içerisinde değerlendirilerek sonuçlandırılacaktır. Taleplere ilişkin olarak herhangi bir ücret talep edilmemesi esas olmakla birlikte, işlemin Holding için ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Veri Sorumlusu Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de belirlenen ücret alınabilecektir.

Ziver Holding, başvuruda bulunan kişinin kişisel veri sahibi olup olmadığını tespit etmek adına ilgili kişiden bilgi talep edebilir, başvuruda belirtilen hususları netleştirmek adına, kişisel veri sahibine başvurusu ile ilgili soru yöneltebilir.

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için kimliğinizi ispat edici gerekli bilgiler ve kullanmak istediğiniz hakkınıza yönelik açıklamalarınızla birlikte Veri Sahibi Başvuru Formu ile talebinizin hangi hakkınızın kullanımına ilişkin olduğunu da belirterek tarafımıza ilettiğiniz takdirde talebinize ilişkin başvurunuz daha hızlı ve etkili bir şekilde sonuçlandırılabilir.