



ZİVER HOLDİNG A.Ş

İNTERNET SİTESİ ÇEREZ KULLANIMI HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

Doküman No

KVKK_A3 VERSİYON 1.00

Revizyon Tarihi

-

Yayın Tarihi

25/05/2022

Sayfa

6

ZİVER HOLDİNG A.Ş.

İNTERNET SİTESİ ÇEREZ KULLANIMI HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

Web sitemizi, <https://ziverair.com/> (Bundan böyle "Site" olarak anılacaktır.) ziyaret ettiğinizde site, tarayıcınızdan, dil tercihiniz veya oturum açma bilgileriniz gibi sizinle ilgili bilgileri hatırlamak için cihazınızda çerez adı verilen küçük bir metin dosyası saklamasını ister. "Çerezler", web sayfalarımızdan birini ziyaret ettiğinizde özellikle sizinle (kullanıcı) ve cihazınızla ilgili bilgileri kaydetmemize olanak sağlayan küçük dosyalardır. Çerezler, İnternet sayfalarımızın ne sıklıkta ve kaç kullanıcı tarafından ziyaret edildiğini belirlememize yardımcı olur. Çerezler tarafımızdan ayarlanır ve birinci taraf tanımlama bilgileri olarak adlandırılır.

Çerezler, ziyaret ettiğiniz web sitesinin etki alanından farklı bir etki alanına ait etkileşimde olduğumuz üçüncü taraflardan da gelebilir. İşbu Çerez Politikası size çerez kullanımımız ile ilgili 6698 Sayılı Kişisel Verilerin korunması Kanunu (KVKK) ve Avrupa Veri Koruma Tüzüğü (GDPR) kapsamında detaylı bilgi sunmak ve çerezler ile ilgili yasal haklarınız konusunda siz ziyaretçilerimizi aydınlatmak amacıyla hazırlanmıştır

1. Veri Sorumlusu

Ziver Holding Anonim Şirketi ("Şirket"), <https://ziverair.com/> web sitesi ("Site") üzerinde kullanılan çerezlerle ilişkin olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") kapsamında veri sorumlusu olarak hareket etmektedir. Şirket iletişim bilgileri:

Ticari Unvan : Ziver Holding Anonim Şirketi

Adres : Yıldızevler Mah. 718 Cad. No: 12/4 Çankaya/ANKARA

Telefon : +90 312 219 78 22

Mail : kvkk@ziverholding.com.tr

WEB Sitesi : <https://www.ziverholding.com.tr/>

2. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amacı ve Dayanılan Veri İşleme Şartları

Şirket olarak sitemizde çeşitli amaçlarla çerezler kullanmakta ve bu çerezler vasıtasıyla kişisel verilerinizi işlemekteyiz. Bu amaçlar başlıca şunlardır:

- Sitenin çalışması için gerekli temel fonksiyonları gerçekleştirmek.
- Siteyi analiz etmek ve Site'nin performansını arttırmak. Örneğin, Site'nin üzerinde çalıştığı farklı sunucuların entegrasyonu, Siteyi ziyaret edenlerin sayısının tespit edilmesi ve buna göre performans ayarlarının yapılması ya da ziyaretçilerin aradıklarını bulmalarının kolaylaştırılması.
- Site'nin işlevselliğini arttırmak ve kullanım kolaylığı sağlamak. Örneğin, Site üzerinden üçüncü taraf sosyal medya mecralarına paylaşımda bulunmak, Siteyi ziyaret eden ziyaretçinin daha sonraki ziyaretinde kullanıcı adı bilgisinin ya da arama sorgularının hatırlanması.
- İnternet Sitesini iyileştirmek ve İnternet Sitesi üzerinden yeni özellikler sunmak ve sunulan özellikleri sizlerin tercihlerine göre kişiselleştirmek

– İnternet Sitesinin, sizin ve Şirketimizin hukuki ve ticari güvenliğinin teminini sağlamak.

Aydınlatma Metni kapsamındaki amaçlar doğrultusunda, KVKK'nun 5. maddesinin ikinci fıkrasındaki kanuni veri işleme şartlarının en az birinin varlığı halinde, kişisel verileriniz rızanız olmaksızın işlenebilecektir. Aksi hallerde, yani kanuni veri işleme şartlarının bulunmadığı durumlarda, kişisel verileriniz yalnızca açık rızanızın bulunduğu hallerde işlenecektir. Herhalde, Aydınlatma Metni kapsamındaki kişisel verilerinizi yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilebilmesi ile sınırlı olarak ve mevzuata uygun şekilde, Şirketimizin hizmetlerinden faydalandığı üçüncü kişilerle, bağlı ortaklarımızla, iş ortaklarımızla ve grup şirketlerimiz ile paylaşabiliriz. Bazı durumlarda Şirketimiz veri işleme faaliyetlerini gerçekleştirirken bize depolama alanı ve sunucularında veri işleme operasyonları gerçekleştirmemizi sağlayan ve tarafımızdan verilen talimatlar doğrultusunda bizim adımıza veri işlemesi yapan yer sağlayıcıların hizmetlerini kullanmaktayız.

2.1.Kullandığımız Çerezler

Aşağıda sitede kullandığımız farklı türdeki çerezleri bulabilirsiniz. Sitede hem birinci parti çerezler (ziyaret ettiğiniz web sitesi tarafından yerleştirilen) hem de üçüncü parti çerezleri (ziyaret ettiğiniz web sitesi haricindeki sunucular tarafından yerleştirilen) kullanılmaktadır.

2.1.1. Zorunlu Çerezler

Bu çerezler, web sitesinin çalışması için gereklidir ve sistemlerimizde kapatılamaz. Bunlar genellikle yalnızca sizin tarafınızdan yapılan ve gizlilik tercihlerinizi belirleme, oturum açma veya formları doldurma gibi işlemlerin yapılabilmesi için ayarlanır. Tarayıcınızı bu çerezleri engelleyecek veya kullanılmakta olduğuyla ilgili sizi uyaracak şekilde ayarlayabilirsiniz, ancak bu durumda, sitenin bazı bölümleri çalışmaya bilir ya da bazı işlevler yerine getirilemeyebilir. Bu çerezler kişisel veri olarak tanımlanabilecek herhangi bir bilgiyi saklamaz.

Bu çerezleri açık rızanıza gerek duymaksızın Kişisel Verilerin Korunması Kanunu 5/2-e ve f ve (GDPR) Madde 6(1)(a) uyarınca “Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” hukuki sebeplerine dayanarak kullanıyoruz. Açıklanan nedenlerle, özellikle de güvenliğin temin edilmesi ve sorunsuz bağlantı kurulması için, bu verilerin işlenmesinde meşru çıkarımız bulunmaktadır.

2.1.2. İşlevsellik Çerezleri

İşlevsellik çerezleri, Platform üzerindeki belirli işlevlerin sağlanması ve bunlara dair tercihlerinizin hatırlanması için gerekli olan çerezlerdir. Platform üzerinde dil tercihinizi hatırlamak ya da çerez kullanımına yönelik ayarlarınızı kaydetmek için işlevsellik çerezleri kullanılır. Bu çerezlerin kullanımı esnasında gerçekleştirdiğimiz veri işleme faaliyetleri için

Kanun m.5 kapsamında “İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.” veri işleme şartına dayanmaktayız.

Çerez Tipi	Çerez Adı	Sağlayıcı	Kullanım Amacı	Kullanım Süresi
İşlevsellik	Google Maps API	Google Maps	Lokasyon bilgilerimizin gösterilmesi	6 aya kadar

Detaylı bilgi için bkz [Google Maps Privacy Policy](#)

2.1.3. Performans ve Analitik Çerezleri

Performans çerezleri, siteyi görüntüleyen kişi sayısı ile site ziyaretçi trafiğini takip ve analiz etmemizi sağlar. Bu çerezler sayesinde site üzerindeki alanlardan hangilerinin en sık ya da seyrek ziyaret edildiği gibi bilgileri edinebilir ve sitenin trafiğini optimize edebiliriz. Bu çerezlerin kullanımı esnasında gerçekleştirdiğimiz veri işleme faaliyetleri için Kanun m.5 kapsamında “İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.” veri işleme şartına dayanmaktayız.

Çerez Tipi	Çerez Adı	Sağlayıcı	Kullanım Amacı	Kullanım Süresi
Performans ve Analitik	collect	Google	Platform kullanımınız hakkında Google Analytics'e bilgi göndermek için kullanılır.	Oturum süresince

Bu tanımlama bilgilerine izin vermezseniz, sitemizi ne zaman ziyaret ettiğinizi bilemeyeceğiz ve performansını izleyemeyeceğiz. Analitik çerezler yerleştirmek için açık rızanıza gerek duyuyoruz.

2.1.4. Sosyal medya çerezleri

Bu çerezler, sosyal medya platformlarında bulunan butonları ya da web sitemizdeki link düğmesini kullanarak ilgili platforma bağlandıktan sonra paylaşım yaptığınızda veyahut yüklediğimiz içeriklere sitemiz ya da sosyal medya platformları üzerinden yorum yaptığımız durumlarda kullanılır.

Sitemizin birçok sayfasının sol alt kısmında “sosyal medya butonları” göreceksiniz. Bunlar, kullanıcıların ilgili sosyal medya sitelerinde web sayfalarını paylaşmalarına veya yer imlerine eklemelerine veya UL içeriğine erişmelerine olanak tanır. Bu düğmeler şunları içerir: Twitter, Facebook “Beğen” ve Twitter. Bu düğmelerden herhangi birine tıkladığınızda, Site eyleminizi kaydederek bu bilgileri kullanabilir. Bu yöntemle, Şirketimiz sunduğu hizmetlere gösterilecek farkındalığın artırılması amacıyla ibaret olan meşru çıkarı güdülmemektedir. Sitemiz ve mobil uygulamalarımız, siz tuşa basmadan veri transferi yapılmasını engelleyecek şekilde yapılandırılmıştır. Böyle durumlarda veri transferi yapılması için kullanılan yasal zemin ilgili

kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olmasıdır (KVKK Md. 5/f). İlgili servis sunucuları, aktarılan verilerin kişisel verilerin korunması düzenlemelerine uygun olarak aktarılmasını temin etmekle mükelleftir. Şirketimiz, üçüncü tarafların kişisel veri politikalarından kaynaklanacak sorunlardan ötürü sorumlu tutulamaz.

Sosyal Medya	Servis Sağlayıcı	Servis Sağlayıcının Veri Koruma Politikası
Facebook	Facebook Inc. 1601 S. California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA	https://tr-tr.facebook.com/privacy/explanation
Twitter	Twitter Inc. 539 Bryant Street, Suite 402, San Francisco, CA 94107, USA	https://help.twitter.com/tr/safety-and-security
Instagram	Menlo Park, US (HQ) 1 Hacker Way	https://help.instagram.com/519522125107875

2.1.5. Kişiselleştirilmiş Reklam Çerezleri: Bu sitede reklam çerezi kullanmıyoruz

3. Çerezleri Nasıl Kontrol Edebilirim?

Çerez ve benzeri teknolojilerin kullanımı konusunda ziyaretçi ve kullanıcılarımızın tercihleri bizler için esastır. Buna karşın, sitenin çalışması için zorunlu olan Çerezler'in kullanılması gerekmektedir.

Sitede kullanılan çerezlere dair tercihlerinizi ne şekilde yönetebileceğinize ilişkin bilgiler aşağıdaki gibidir:

3.1. Çerez Onay Aracı

Çerez Onay aracımız, çerez tercihlerinizi özelleştirmek için kullanılabilir. Web sitemizi ilk kez ziyaret ettiğinizde, size çerezler hakkında bir açıklama içeren pencere göstereceğiz. “Çerez Aydınlatma Metni” Düğmesini tıkladığınızda, burada açıklandığı gibi, açılır pencerede seçtiğiniz çerezlerin ve eklentilerin kategorilerini inceleyebilirsiniz. Çerez kullanımını tarayıcınız üzerinden devre dışı bırakabilirsiniz, ancak web sitemizin çalışması için gerekli zorunlu çerezler etkili olmaya devam edecektir. Çerez Onay Aracı, çerez politikamıza izin verdiğinizde tercihlerinizin kaydını yapacak ve kullanıcıların tanımlama bilgisi ve gizlilik politikalarımızdaki değişikliklerden haberdar olmalarını sağlamak için yılda bir kez izin isteyecektir. Onay aracı, web sitemizi kullanarak belirlenen işlevsel çerezler ve performans çerezlerini özellikle kontrol eder. Kesinlikle gerekli olan çerezler devre dışı bırakılmaz ve araç, web sitemizden bağlantı verilen üçüncü taraf web sitelerinde çerezleri engellemek için kullanılamaz.

3.2. İnternet Tarayıcısının Kullanılarak Çerezlerin Devre Dışı Bırakılması

Ziyaretçiler, siteyi görüntüledikleri tarayıcı ayarlarını değiştirerek çerezlere ilişkin tercihlerini kişiselleştirme imkânına sahiptir. Eğer kullanılmakta olan tarayıcı bu imkânı sunmaktaysa, tarayıcı ayarları üzerinden çerezlere ilişkin tercihleri değiştirmek mümkündür. Böylelikle, tarayıcının sunmuş olduğu imkânlarla göre farklılık gösterebilmekle birlikte, veri sahiplerinin kişiselleştirme çerezlerinin kullanılmasını engelleme, çerez kullanılmadan önce uyarı almayı tercih etme veya sadece bazı çerezleri devre bırakma ya da silme imkanları bulunmaktadır.

İnternet tarayıcınızı çerezleri otomatik veya manuel olarak silmek için kullanabilirsiniz. Ayrıca belirli çerezlerin yerleştirilemeyeceğini de belirtebilirsiniz. Başka bir seçenek, internet tarayıcınızın ayarlarını değiştirerek her çerez yerleştirildiğinde bir mesaj almanızı sağlamaktır. Bu seçenekler hakkında daha fazla bilgi için lütfen tarayıcınızın Yardım bölümündeki talimatlara bakın. Tüm çerezler devre dışı bırakılırsa web sitemizin düzgün çalışmayabileceğini lütfen unutmayınız

Tarayıcınızın ayarlarını değiştirerek çerezlere ilişkin tercihlerinizi, kişiselleştirme imkânına sahipsiniz. Daha fazla bilgi için aşağıdaki tablodaki linkleri ziyaret edebilirsiniz:

Adobe Analytics	https://www.adobe.com/uk/privacy/opt-out.html
AOL	https://help.aol.com/articles/restore-security-settings-and-enable-cookie-settings-on-browser
Google Adwords	https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en
Google Analytics	https://tools.google.com/dlpage/gaoptout
Google Chrome	https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en
Internet Explorer	https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies
MozillaFirefox	http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies
Opera	https://www.opera.com/tr/help
Safari	https://support.apple.com/tr-tr/guide/safari/sfri11471/mac

4. Kişisel Verilerinizin Aktarıldığı Taraflar ve Aktarım Amaçları

Kişisel verilerinizi yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilebilmesi ile sınırlı olarak ve mevzuata uygun şekilde tedarikçilere, kanunen yetkili kamu kurumlarına ve özel kişilere aktarabiliriz.

Site üzerinde kullanılan bazı çerezler Şirket haricindeki üçüncü parti servis sağlayıcılar tarafından sağlanmaktadır. Açık rızanızı vermeniz halinde kişisel verilerinizin sitenin sunumunun ve kullanımının geliştirilmesini sağlamak amacıyla yurt dışında mukim Google Inc. ile açık rızanıza dayalı olarak paylaşılmaktadır.

Bu üçüncü parti çerezler aşağıdaki amaçlarla kullanılmaktadır:

- Site üzerinde ilave fonksiyonların sağlanması (Örneğin video gösterimleri gibi),
- Site ziyaretçi trafiğinin optimize edilmesi ve teknik güvenliğinin sağlanması,
- Sitemizi ziyaret edenler hakkında istatistiki veri elde edilmesi ve analizlerin gerçekleştirilmesi.

Platform üzerinde kullanılan üçüncü parti çerezleri kullanılan servis sağlayıcılar aşağıdaki şekildedir. Söz konusu servis sağlayıcı tarafından Platform üzerinde kullanılan çerezlere ilişkin detaylı bilgiler yukarıdaki tablolarda mevcuttur:

- **Google LLC.**

5. Kişisel Veri Sahibi Olarak Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Haklarınız

KVKK 11. Madde doğrultusunda kişisel verileriniz bakımından aşağıda bulunan haklara sahiptir:

- Herhangi bir kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme;
- Kişisel verilerinizin işleme faaliyetlerine ilişkin olarak bilgi talep etme;
- Kişisel verilerinizin işleme amaçlarını öğrenme;
- Kişisel verilerin yurt içinde veya yurt dışında üçüncü kişilere aktarılmış olması durumunda bu kişileri öğrenme;
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme;
- Kişisel verilerin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması veya Büromuzun söz konusu verileri işleyebilmek için hukuki dayanağı veya meşru menfaatinin bulunmaması halinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme;
- Bizden, yine bizim yetkilendirilen ve kişisel verileri işleyen üçüncü kişilerin bu bölüm kapsamındaki haklarınıza saygı duymasını sağlamasını talep etme;
- Kişisel verilerin otomatik sistemler vasıtasıyla işlenmesi sonucu ortaya çıkabilecek aleyhte sonuçlara itiraz etme
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı bir şekilde işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde bu zararın tazmin edilmesini isteme.

Yukarıda Zikredilen Haklarınızı Kullanmak İçin Bize Nasıl Başvurabilirsiniz?

Kanun'un 11. maddesi gereği "kvkk@ziverholding.com.tr" adresine kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da bizimle paylaşmış olduğunuz ve sistemlerimizde kayıtlı bulunan e-posta adresini kullanmak suretiyle e-posta göndererek veya "Yıldızevler Mah. 718 Cad. No: 12/4 Çankaya/ANKARA" adresine yazılı olarak başvurarak, söz konusu haklarınıza ilişkin taleplerinizi, <https://ziverair.com/> adresinde yer alan Veri Sahibi Başvuru Formunda belirtilen yöntemlerle tarafımıza iletmeniz halinde başvurularınız en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içerisinde değerlendirilerek sonuçlandırılacaktır. Taleplere ilişkin olarak herhangi bir ücret talep edilmemesi esas olmakla birlikte, işlemin Şirket için ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Veri Sorumlusu Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de belirlenen ücret alınabilecektir.